

## **Reservering- en boekingsvoorwaarden van Bandabou Curaçao Rentals & Management**

**Bandabou Curaçao Rentals & Management bemiddelt professioneel in de huur en verhuur van een vakantiewoning op Curaçao, waarmee de huiseigenaar en huurder een overeenkomst aangaan met de daarop vastgestelde voorwaarden die hierbij opgesomd zijn;**

### **Artikel 1 – Totstandkoming en inhoud overeenkomst:**

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de huurder/huiseigenaar van het aanbod van Bandabou Curaçao Rentals & Management. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de huurder/huiseigenaar digitaal een (mail) bevestiging van de huurovereenkomst.

### **Artikel 2 – Betaling:**

1. Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een aanbetaling van 50% van de totale overeengekomen huursom te worden voldaan. Als deze betaling bij ons binnen is, staat de reservering daarmee vast, met inachtneming van de bedenktijd zoals opgenomen in Artikel 4.
2. Het restant van de huursom moet uiterlijk 10 weken voor de dag van aankomst in het bezit zijn van Bandabou Curaçao Rentals & Management (BBCRM). Bij niet tijdige betaling is de huurder in verzuim. Hij wordt daar door BBCRM per mail op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het verschuldigde bedrag binnen 2 werkdagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft wordt de overeenkomst geannuleerd op de dag van verzuim. BBCRM heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten van €150 in rekening te brengen.
3. Indien de reisovereenkomst binnen 10 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele huursom worden voldaan.

### **Artikel 3 – Huursom:**

1. De gepubliceerde huursom geldt per accommodatie, tenzij anders aangegeven.
2. De gepubliceerde huursom is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze bij BBCRM bekend waren ten tijde van het tekenen van de huurovereenkomst.

### **Artikel 4 – Annulering door de huurder**

1. Na het tot stand komen van de reservering en ontvangst van de (aan)betaling heeft de huurder een bedenktijd van 48 uur, waarbinnen de reservering kosteloos kan worden geannuleerd. In dat geval wordt de reeds betaalde huursom volledig aan de huurder gerestitueerd.
2. **Na het verstrijken van deze bedenktijd van 48 uur gelden de onderstaande annuleringsvoorwaarden:**
  - a. Bij annulering vanaf 48 uur na reservering tot 70 dagen (10 weken) vóór de dag van aankomst is de huurder 50% van de totale huursom verschuldigd, vermeerderd met €150,00 administratiekosten.
  - b. Bij annulering vanaf 70 dagen (10 weken) vóór de dag van aankomst (inclusief) tot en met de dag van aankomst, alsmede bij het niet verschijnen (no-show), is de huurder de volledige huursom (100%) verschuldigd.
3. De tweede betalingstermijn dient uiterlijk 70 dagen vóór aankomst te zijn voldaan. Na ontvangst van deze tweede termijn geldt de boeking als definitief en niet-restitueerbaar.
4. Annuleringen dienen per e-mail aan BBCRM te worden doorgegeven. De datum van ontvangst van de annulering geldt als annuleringsdatum.
5. Het wordt de huurder nadrukkelijk aangeraden een annuleringsverzekering af te sluiten.

Eventuele annuleringskosten kunnen mogelijk via deze verzekering worden verhaald (Zie artikel 12 punt 5-7).

**Artikel 5 – Borgsom:**

Huurder betaalt per bank aan BBCRM een borgsom voor de gehuurde accommodatie van doorgaans €500,00 (kan per accommodatie verschillen)

Bij een verblijf van langer dan een maand zal de borg €750,00 bedragen.

BBCRM zal aan het einde van de huurperiode deze borgsom uiterlijk binnen 14 dagen na vertrek, onder aftrek van hetgeen de huurder aan verhuurder verschuldigd is, zoals kosten voor verbruik van water/elektra en eventuele schade terugboeken aan huurder.

**Artikel 6 – Verplichtingen verhuurder:**

Verhuurder is verplicht het gehuurde op de overeengekomen datum en tijdstip in goede staat aan huurder ter beschikking te stellen.

**Artikel 7 – Verplichting huurder:**

Huurder is verplicht het gehuurde huis naar behoren te gebruiken en het gehuurde huis in goede staat, netjes en opgeruimd achter te laten. De eindschoonmaak is niet in de huurprijs inbegrepen maar wordt wel verplicht gesteld af te nemen. De hoogte van de eindschoonmaak kan per accommodatie verschillen.

**Artikel 8 – Schade:**

De huurder is aansprakelijk voor de schade aan het gehuurde, inclusief de schade aan of verlies van (een deel van) de inventaris, veroorzaakt tijdens de huurperiode en door schuld van de huurder.

BBCRM adviseert de huurder om een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten (werelddekking!) met daarin meegenomen de mogelijke schade aan het vakantieverblijf door eigen schuld.

**Artikel 9 – Kosten herstel:**

De kosten van normaal onderhoud en herstel van gebreken zijn voor rekening van de verhuurder. Indien zich gebreken voordoen, dient de huurder hiervan direct kennis te geven aan de beheerder/eigenaar van de woning en diens instructies zoveel mogelijk op te volgen. De verhuurder/beheerder zal vervolgens alles in het werk stellen om het gebrek z.s.m. op te lossen.

**Artikel 10 – Opzeggingen door BBCRM:**

1. BBCRM heeft het recht de overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden.
2. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan, omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van BBCRM aan de overeenkomst in de redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien de oorzaak van de opzegging aan de huurder kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de huurder.

**Artikel 11 – Wijziging door BBCRM:**

1. BBCRM behoudt het recht de overeengekomen en dienstverlening te wijzigen en/of te annuleren wegens gewichtige omstandigheden (overmacht). Deze deelt hij (waar mogelijk) binnen 72 uur (3 werkdagen) aan de huurder mee, nadat BBCRM van de wijzigingen op de hoogte is gesteld. *(Voor zover de wijziging of annulering het gevolg is van overmacht zoals omschreven in Artikel 12, gelden de bepalingen van Artikel 12 onverkort).*
  - 2a. In geval van wijzigingen / annulering kan BBCRM de huurder een alternatief aanbod doen.
  - 2b. Het alternatieve aanbod dient minstens gelijkwaardig te zijn. De gelijkwaardigheid van de alternatieve accommodatie moet worden beoordeeld naar objectieve maatstaven en dient te

worden bepaald naar de volgende omstandigheden die uit het vervangende aanbod moet blijken; de situering van de accommodatie in de plaats van bestemming; de aard en de klasse van de faciliteiten die de accommodatie verder biedt.

2c. De huurder die gebruik maakt van zijn recht om de wijziging of het alternatieve aanbod ingevolge vorige leden af te wijzen, moet dit binnen 72 uur (3 werkdagen) na ontvangst van het bericht over de wijziging of van het alternatieve aanbod kenbaar maken.

2d. In dat geval heeft BBCRM het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Hij moet -op straffe van verval- van dit recht gebruik maken binnen 72 uur (3 werkdagen) na ontvangst van de mededeling van de afwijzing door de huurder. De huurder heeft in dat geval recht op kwijtschelding of teruggave van de huursom (of, indien de reis ten dele is genoten op teruggave van een evenredig deel daarvan) binnen 2 weken.

3a. Indien de oorzaak van de wijziging aan BBCRM kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade van de reiziger voor rekening van BBCRM. Of dit het geval is wordt bepaald aan de hand van artikel 12.

3b: Indien de oorzaak van de wijziging aan de huurder kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor de rekening van de huurder.

3c. Indien de oorzaak van de wijziging noch aan de huurder noch aan BBCRM kan worden toegerekend, dragen beide partijen hun eigen schade.

3d. indien de oorzaak van wijziging ligt bij een vliegtuigmaatschappij dan is BBCRM daarvoor **nooit** aansprakelijk.

## **Artikel 12 – Aansprakelijkheid en overmacht:**

1. BBCRM functioneert als tussenpersoon voor verhuur van particuliere vakantiewoningen aan toeristen. BBCRM is aansprakelijk voor de correcte uitvoering van uw boeking. De eigenaren van deze vakantiewoningen zijn aansprakelijk voor hun woning en het verhuren daarvan. BBCRM heeft alle woningen persoonlijk bezocht en weet dat deze woningen, ten tijde van plaatsing, voldoen aan de omschrijving op onze site [www.bandaboucureacao.com/](http://www.bandaboucureacao.com/) [Micazu.nl/.com/.en/.de](http://Micazu.nl/.com/.en/.de) / [Airbnb.com](http://Airbnb.com). De huurder heeft het recht de gehuurde woning te krijgen zoals deze omschreven staat op de site, dit valt onder de verantwoordelijkheid van BBCRM.

2. Elke eigenaar heeft een beheerder die de woning beheert en welke zorgt voor een schone en complete woning. Deze beheerder handelt in opdracht van de eigenaar en heeft als taak de woning aan te bieden zoals deze omschreven is. Bij geschillen over de woning of onderdelen van de woning zal BBCRM bemiddelen tussen de huurder en de huiseigenaar om een goed en acceptabel eindresultaat te bereiken voor de huurder en eigenaar.

Woningen die niet (meer) voldoen aan de hoge toelatingseisen van BBCRM zullen uit ons aanbod worden verwijderd. Als een eigenaar niet voldoet of kan voldoen aan verhuur zoals omschreven dan zorgt BBCRM ervoor dat er een vergelijkbaar alternatief wordt aangeboden.

3. Bij tekortkoming ontstaan door overmacht zal BBCRM alles in het werk stellen om een oplossing te bieden binnen de grenzen van de aard van de overmacht. Ook dit in direct overleg met de huiseigenaar. Onder overmacht wordt verstaan, abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen, ondanks alle voorzorgsmaatregelen, niet konden worden vermeden. Voorbeelden van overmacht zijn; natuurramp, stakingen, storm of waterschade, inbraak of overval, bouwactiviteiten in de omgeving, oorlog (bedreigingen), woning die niet meer verhuurbaar is (b.v. door brand), enz.

4. BBCRM/de huiseigenaar is niet aansprakelijk voor (lichamelijke) schade en/of verlies/diefstal van uw eigendommen tijdens uw verblijf.

5. Overmacht aan de zijde van de huurder of door externe omstandigheden, waaronder niet uitsluitend begrepen het niet kunnen reizen, het annuleren of wijzigen van vluchten, overheidsmaatregelen, grenssluitingen, vliegverboden, pandemieën, politieke onrust of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van BBCRM en/of de huiseigenaar, geeft

geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

6. Indien de gehuurde accommodatie beschikbaar, bewoonbaar en gereed voor gebruik is, blijft de huurovereenkomst onverkort van kracht en zijn de reguliere annuleringsvoorwaarden van toepassing ongeacht de omstandigheden.

7. De huurder

is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een passende reis- en/of annuleringsverzekering. BBCRM en/of de huiseigenaar kan niet worden aangemerkt als verzekeraar en is niet gehouden tot vergoeding van schade of kosten die voortvloeien uit overmachtssituaties.

#### **Algemeen:**

BBCRM is een professionele partij in de bemiddeling van vakantiewoningen op Curaçao. Ons bedrijf gaat zeer zorgvuldig om met informatie en de correctheid daarvan; teksten en foto's worden altijd gecontroleerd en ons uitgangspunt daarbij is dat het een reële weergave van de werkelijkheid moet zijn.

#### **Veiligheid informatie extra:**

Belangrijke veiligheidsinformatie: Onze kindvriendelijke vakantievilla's bieden een prachtig zwembad waar kinderen van kunnen genieten. We willen echter benadrukken dat kinderen nooit alleen bij het zwembad mogen worden achtergelaten. Het is van het grootste belang dat kinderen te allen tijde onder toezicht staan van een volwassene. De veiligheid van uw kinderen is onze prioriteit, maar we willen u erop wijzen dat wij niet aansprakelijk zijn voor ongevallen of incidenten die zich kunnen voordoen bij het zwembad en/of bij de villa's. (Dit geldt tevens niet alleen voor kinderen). Zorg ervoor dat er altijd een verantwoordelijke volwassene aanwezig is om toezicht te houden. Samen kunnen we ervoor zorgen dat uw verblijf in onze villa veilig en plezierig is voor het hele gezin. Bedankt voor uw begrip en medewerking.

**Bandabou Curaçao Rentals & Management betekent veilig en vertrouwd een particuliere vakantiewoning huren en verhuren met correcte voorwaarden en 100% service van ons bedrijf.**